

## Cuestionario de habilidades de comunicación (CSQ)

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Comunicarse con otras personas es una cuestión imprescindible para la vida cotidiana.

¿Podría indicar con qué frecuencia tiene actualmente dificultades en su comunicación con los demás?

Marque con un círculo la casilla que se corresponda a la frecuencia con la que practica las siguientes habilidades de conversación.

HABILIDADES BÁSICAS DE CONVERSACIÓN	Casi no puede	Pocas veces puede	A veces puede	Casi siempre puede	Siempre puede
1. Tener contacto visual					
2. Hablar con gestos					
3. Hablar con una postura activa					
4. Tener expresión facial agradable					
5. Hablar con voz inteligible					
6. Elegir un tema de conversación apropiado					

Marque con un número con qué frecuencia practica las siguientes habilidades de comunicación con su familia, amigos íntimos, amigos, figuras de autoridad, conocidos y desconocidos.

0 = pocas veces puede practicarlas

1 = a veces puedo practicarlas

2 = siempre puedo practicarlas.

N = en el caso de que no existan las personas indicadas.

HABILIDADES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN	Familia	Amigos íntimos	Amigos o personas próximas	Figuras de autoridad	Conocidos	Desconocidos
Ejemplo: saludar	2	2	2	2	1	0
1. Saludar						
2. Hacer preguntas						
3. Encontrar un tema de conversación						
4. Expresar la propia opinión						
5. Expresar sentimientos positivos (comunicar afecto o buenas cualidades)						
6. Escuchar activamente						

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	Familia	Amigos íntimos	Amigos o personas próximas	Figuras de autoridad	Conocidos	Desconocidos
1. Aceptar hacer un favor solicitado						
2. Rechazar un favor solicitado						
3. Pedir un favor						
4. Iniciar una conversación						
5. Continuar la conversación cuando se le ha dirigido la palabra						
6. Elogiar buenas cualidades del otro						
7. Participar en la conversación de los demás						
8. Terminar la conversación de forma educada						
9. Explicar sus asuntos personales						
10. Prometer algo						
11. Disculparse por lo que ha hecho mal						
12. Discutir sobre temas de desacuerdo						
13. Comunicar sus problemas						
14. Comunicar la necesidad de ayuda						
15. Comunicar sentimientos desagradables						
16. Ignorar las críticas sobre Usted						
17. Corregir los malentendidos						

Gracias por su colaboración

